



Privacyverklaring PIONIER!

Bij PIONIER! vinden we het belangrijk dat je weet wat we met je gegevens doen. We gaan er zorgvuldig mee om en gebruiken ze alleen waarvoor ze bedoeld zijn. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ze beschermen.

Contactgegevens

PIONIER!

www.ikpionier.nl

hoi@ikpionier.nl

0627193740

Welke gegevens verzamelen we?

We verwerken alleen persoonsgegevens die je zelf aan ons geeft of die we nodig hebben om onze diensten goed te kunnen uitvoeren, zoals:

- Naam en adres
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Eventuele aanvullende gegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld bij het aanmaken van een account of in e-mails
- Gegevens over je gebruik van onze website
- Bankrekeningnummer (alleen bij betalingen)

Bijzondere of gevoelige gegevens

We verwerken geen gevoelige gegevens tenzij dat nodig is voor onze dienstverlening. Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Denk je dat we toch zulke gegevens hebben? Neem dan contact met ons op, dan verwijderen we ze.

Waarom we gegevens gebruiken

We gebruiken je gegevens alleen voor:

- Het verwerken van bestellingen en betalingen
- Het versturen van onze nieuwsbrief (alleen met toestemming)
- Contact opnemen als dat nodig is
- Je informeren over wijzigingen in ons aanbod
- Het aanmaken van een account
- Het leveren van producten en diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is.

- Voor facturatie en administratie: tot 7 jaar na de laatste transactie (wettelijke verplichting)
- Voor accounts en nieuwsbriefinschrijvingen: tot 2 jaar na het laatste gebruik of tot je je afmeldt

Delen met anderen

We verkopen je gegevens nooit aan derden. Soms delen we gegevens met partijen die ons helpen (zoals betaalproviders of LessonUp), maar alleen als dat nodig is om onze diensten te leveren. Met hen maken we afspraken over veilige verwerking.

Cookies

Onze website gebruikt functionele, analytische en soms marketingcookies om de site goed te laten werken en te verbeteren. Bij je eerste bezoek vragen we toestemming. Je kunt cookies altijd verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen.

Je rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- Een kopie van je gegevens te ontvangen

Stuur hiervoor een e-mail naar [email invullen]. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, vragen we je om een kopie van je legitimatiebewijs mee te sturen (BSN en pasfoto afgeschermd).

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen misbruik of verlies. Denk je dat je gegevens niet veilig zijn? Neem dan contact met ons op.